

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕ ПРИВИЛЕГИЙ СЕТИ ФИРМЕННЫХ МАГАЗИНОВ SAMSUNG, ООО «НОСИМО»)

Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в программе привилегий.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в программе привилегий торговой сети продавца (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться сообщение кода подтверждения сотруднику магазина при совершении покупки, заполнение анкеты участника программы привилегий на сайте. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться стать участником программы привилегий и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником программы привилегий.

«Анкета участника» – электронная анкета, заполняемая покупателем при получении карты почетного клиента в торговой сети по ссылке, отправляемой клиенту после выражения согласия для участия в программе привилегий, подтверждая это сообщением кода подтверждения. Анкета содержит обязательные для заполнения поля:

- Имя владельца карты.

- Номер мобильного телефона и электронная почта.

- Дата рождения клиента

- Согласие на получение рассылок по каналу email проставляется автоматически при заполнении анкеты, в случае, если клиент хочет отказаться от получения рассылок, клиент может нажать кнопку «отписаться» при получении рассылки или отменить получение рассылок в личном кабинете на сайте.

Списание бонусов возможно производить только по картам с заполненными обязательными полями.

Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации программы привилегий.

«Программа привилегий» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов на основе специального программного обеспечения.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей бонусной карты, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Бонусная карта» – виртуальная карта торговой сети, зарегистрированная по предоставляемому клиентом номеру телефона с обязательным подтверждением в виде кода подтверждения.

«Личный кабинет» – учетная запись участника программы на сайте продавца <https://galaxystore.ru>.

«Организатор программы» – ООО «Носимо» (входит в Группу компаний Inventive Retail Group). Организатор является собственником карты. Он не несет ответственности за незнание участником программы привилегий правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети Продавца.

«Продавец» – ООО «Носимо», осуществляющее развитие и управление сетью магазинов под торговым знаком Samsung и являющееся организатором программы привилегий, условия которой описаны в настоящем документе.

«Процедура начисления бонусов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

«Процедура списания бонусов» – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, в том числе в магазинах торговой сети продавца, а также услуга (-и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет.

«Торговая сеть» – фирменные магазины торговой сети Samsung, принадлежащие продавцу.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в программе привилегий путем заполнения анкеты в на сайте и подтвердившим свое согласие кодом подтверждения из смс.

2. Предмет оферты

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником программы привилегий, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

3. Участие в программе привилегий

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в программе привилегий.

3.2. В программе привилегий могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий.

В розничном магазине:

- предоставление номера мобильного телефона и кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на указанный номер, продавцу магазина

Или на сайте по ссылке <https://galaxystore.me/act>

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца <https://galaxystore.ru>.

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника. Организатор программы привилегий оставляет за собой право заблокировать бонусный счет участника программы привилегий, не предоставившего документы.

3.8. Для каждого участника установлен уровень участия в программе привилегий согласно сумме и количеству накопленных покупок за период участия в программе.

Уровень	Base	Plus	Pro	Ultra
Сумма покупок для перехода на уровень	При любой покупке	50 000	300 000	1 000 000
Начисление бонусов	3%	4%	5%	7%
Списание бонусов (% от суммы покупки)	20%	30%	50%	50%
Сроки активации бонусов	14 дней	14 дней	24 часа	24 часа
Срок действия бонусов	12 месяцев	18 месяцев	24 месяца	24 месяца
Скидка на услуги	10%	20%	30%	30%

Ранний доступ к акциям/распродажам	Да	Да	Да	Да
Доступ к закрытым предложениям	Нет	Да	Да	Да
Бесплатная доставка	Нет	Нет	Нет	Да
Бесплатная срочная доставка, бесплатный срочный пикап	Нет	Нет	Нет	Да
Увеличенный срок возврата и обмена	Нет	Нет	Да	Да
Приоритет на покупку новинок	Нет	Нет	Да	Да
Дополнительные привилегии	Нет	Нет	Нет	Скидка 10% на 2 устройства в год
Привилегии в День рождения	1000 бонусов на 15 дней (7 до и 7 после)	2000 бонусов на покупку + двойное начисление бонусов на 15 дней (7 до и 7 после)	3000 бонусов на покупку + двойное начисление бонусов 15 дней (7 до и 7 после)	5000 бонусов на покупку + двойное начисление бонусов 15 дней (7 до и 7 после)

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предоставлении номера телефона при совершении покупки, указанный в анкете участника программы привилегий.

4.2. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты при условии указания номера телефона при покупке (сообщение продавцу номера телефона, по которому можно идентифицировать клиента) или указания номера телефона в заказе (номер телефона должен быть зарегистрирован в программе привилегий на момент совершения заказа). Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут с совершением данной покупки. В случае обращения клиента для ручного начисления бонусов за прошлые, неучтенные на карте продажи, перерасчет в хронологическом порядке процента накопления не производится.

4.3. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупок, совершенных в торговой сети продавца с предъявлением карты:

Уровень	Base	Plus	Pro	Ultra
Начисление бонусов	3%	4%	5%	7%

4.4. Бонусы начисляются на бонусный счет участника программы привилегий неактивными, активация бонусов производится в течение срока согласно уровню участия в программе привилегий.

Уровень	Base	Plus	Pro	Ultra
Сроки активации бонусов	14 дней	14 дней	24 часа	24 часа

4.5. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.6. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 2 (два) календарных года. Бонусы, начисленные на бонусную карту участника программы и не использованные для частичной оплаты покупок в течение двух лет с момента начисления, считаются не востребованными и аннулируются с бонусной карты.

4.7. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках программы привилегий организатор имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

Также в рамках программы привилегий могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам программы привилегий могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр. На момент публикации настоящей оферты действуют следующие специальные акции:

4.7.1. Специальная акция «День рождения владельца карты»

Для участия в акции необходимо заполнить необязательное поле анкеты «Дата рождения». По условиям специальной акции за 7 (семь) дней до дня рождения, указанного в анкете, на бонусный счет участника программы начисляются бонусы, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети продавца по условиям настоящей оферты. Бонусы, начисленные участнику программы привилегий и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 7 (семи) дней после дня рождения, указанного в анкете участника программы привилегий, считаются не востребованными и аннулируются. Если покупатель присоединился к программе привилегий позже, чем за 7 (семь) дней до дня рождения (но не позднее наступления даты рождения), но при этом в анкете указана дата рождения, бонусы начислены не будут на бонусный счет клиента. Срок сгорания бонусов – через 7 (семь) дней после дня рождения.

Уровень	Base	Plus	Pro	Ultra
Привилегии в День рождения	1000 бонусов на 15 дней (7 до и 7 после)	2000 бонусов на покупку + двойное начисление бонусов* на 15 дней (7 до и 7 дней после)	3000 бонусов на покупку + двойное начисление бонусов* 15 дней (7 до и 7 после)	5000 бонусов на покупку + двойное начисление бонусов* 15 дней (7 до и 7 после)

* Двойное начисление бонусов за покупку действует в период действия акции (за 7 дней до наступления события и 7 дней после наступления события) независимо от даты вступления клиента в программу привилегий.

4.8. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.9. Начисление бонусов при покупке в магазине производится при указании номера телефона в магазине при совершении покупки или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника программы привилегий.

4.10. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применен только один номер участника бонусной программы.

4.11. При приобретении товаров в Торговой сети в кредит или в рассрочку бонусы начисляются по общим правилам.

4.12. Начисление бонусов за покупки с доставкой, оформленные в интернет-магазине, происходит автоматически, если на момент совершения заказа клиент являлся участником программы привилегий.

Начисление бонусов за покупки самовывозом, оформленные в интернет-магазине, происходит автоматически, при условии, что клиент являлся участником программы привилегий или стал им при заборе заказа из магазина.

4.13. Бонусы начисляются автоматически на тот номер телефона участника программы привилегий, который был указан в заказе. Изменять номер телефона при получении заказа в магазине невозможно.

4.14. Если на момент совершения покупки в розничном магазине номер телефона не был указан клиентом, то зачислить бонусы можно, написав письмо через форму обратной связи на сайте или заполнив форму обращения в личном кабинете. В обращении необходимо указать номер телефона, полный номер чека и приложить фото документа, подтверждающего покупку, бонусы будут начислены, если с момента покупки прошло не более 30 календарных дней.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных магазинах торговой сети. Для списания действителен расчет 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

5.3. Списание бонусов производится:

- в розничном магазине при указании номера телефона участника программы привилегий и наличии кода подтверждения для согласия на операцию по списанию бонусов;
- в интернет-магазине при условии авторизации клиента в личном кабинете и при выборе типа оплаты Онлайн.

5.4. Списание бонусов становится возможным с момента их активации.

5.5. Бонусами можно оплатить не более 50% от стоимости товаров, кроме товаров-исключений. Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, представлен в пункте «Исключения из программы».

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, персональные данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов, на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусов, бонусы будут начислены согласно условиям программы привилегий.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна бонусная карта.

5.10. Списание бонусов невозможно на товары, которые участвует в акции или из категории «распродажа».

6. Исключения из программы

6.1. В сети фирменных магазинов Samsung бонусы не могут быть начислены или списаны при внесении авансовых платежей и покупке подарочных карт.

6.2. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров, на которые распространяется действие специальных предложений и акций (если в условиях акции не указано иное), умных колонок Яндекс Станция, подарочных карт, подписок ЛитРес, Premier, MyBook, страховых полисов и сертификатов, сервисных программ, сим-карт, а также на оплату услуг доставки и монтажа.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. В случае изменения контактных данных, участник программы привилегий может оставить запрос на <http://www.galaxystore.ru/feedback/>. Если требуется замена контактных данных (мобильный номер телефона), то клиент становится новым участником программы привилегий с указанием нового контактного номера телефона, перенос истории покупок и бонусов осуществляется только при совпадении всех данных по предоставляемым номерам телефонов.

7.2. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные клиента для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению через контакт-центр или через форму обратной связи на сайте.

8. Восстановление баланса карты

8.1. Карта оформляется на действующий номер телефона клиента и владение номера телефона подтверждается сообщением кода подтверждения, поступившего на этот номер телефона. В случае, если клиент перестает использовать этот номер телефона, то бонусы и историю покупок можно перенести на другой номер телефона только при полном совпадении данных (Имя, email и дата рождения). Такое решение принято для того, чтобы избежать присвоение другим клиентам бонусов.

9. Возврат товара

9.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

9.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты в день возврата.

9.4. При возврате товара, за покупку которого клиент стал участником бонусной, участие в программе привилегий не блокируется.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

10.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

10.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

10.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

10.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

10.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

11. Конфиденциальность и защита персональных данных

11.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

11.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

11.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

11.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о программе привилегий, в том числе о статусе регистрации в программе привилегий, состоянии бонусного счета, статусе бонусной карты, возможности получения электронного дубликата карты и пр. К информационным сообщениям относятся также сообщения с предложением принять участие в опросах о качестве обслуживания в сети фирменных магазинов Samsung.

11.5. Участник программы при подтверждении согласия участия в программы привилегий выражает свое согласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях, скидках, новинках и пр. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца путем обращения через форму обратной связи на сайте www.galaxystore.ru или может нажать кнопку «отписаться» при получении рассылки.

11.6. Компания может предоставлять Данные своим аффилированным лицам, входящим в Inventive Retail Group, для целей использования Вами сайтов данных компаний. При использовании номера телефона или адреса электронной почты, указанного при заполнении анкеты на сайте re-store.ru компания передает Ваши Данные для обработки их на условиях и для целей, определенных в политике конфиденциальности соответствующего сайта

11.7. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте <https://galaxystore.ru> или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

12. Контакты для обратной связи

12.1. Свои вопросы и предложения по программе привилегий сети магазинов Samsung можно направить через форму обратной связи на сайте <http://https://galaxystore.ru/feedback/>.

Дата обновления документа: 06.12.2023.